

---

# Les défis du partenariat intersectoriel et interculturel

Samira Amil\*<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Amil Samira – Canada

## Résumé

Le partenariat est une relation de collaboration qui favorise l'autodétermination des partenaires, qu'ils soient des individus ou des groupes, et facilite la prise de décision libre et éclairée. Il existe plusieurs études sur le partenariat en soins de santé. Cependant, très peu portent sur les partenariats intersectoriels et interculturels dans la recherche en santé.

Notre projet, intitulé " PROMouvoir la Littératie en Santé numérique chez les futures mères immigrantes et leur famille pour favoriser leur santé et leur bien-être global (PROLISA) ", est financé par le programme Engagement des Fonds de recherche du Québec. Ce type de projets émane de préoccupations de citoyens et citoyennes pour mobiliser les scientifiques et coconstruire des projets de recherche à fort impact social.

En effet, ce projet est développé avec une citoyenne partenaire responsable du Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec, un organisme ayant pour mission de créer un pont de confiance entre les mères immigrantes et leurs familles vers les ressources en périnatalité et de soutien à l'intégration.

### Objectif :

Développer des stratégies réalistes et acceptables pour outiller les mères immigrantes et les intervenantes afin qu'elles puissent développer leurs compétences en lien avec la santé numérique.

### Méthodologie :

L'approche privilégiée pour ce projet est la recherche action participative. Cette approche repose sur une démarche collaborative de coconstruction basée sur la reconnaissance des savoirs (scientifique, expérientiel).

Le plan inclut des activités de formation de la partenaire citoyenne en recherche ainsi que la réalisation d'une recherche qualitative sous forme d'entrevues individuelles ou de focus group avec les mères immigrantes, les mamans-relais et les autres intervenantes auprès de la clientèle afin de voir l'importance de la littératie numérique dans leur adaptation à Québec. De plus, la réalisation d'une revue systématique permet d'identifier certaines stratégies qui se sont avérées efficaces pour soutenir la littératie numérique en santé auprès de groupes en situation de vulnérabilité. Les résultats de cette revue seront croisés avec les constats de l'étude qualitative.

La réalisation de ce projet en partenariat avec les responsables communautaires est toujours en cours et il a mis en évidence certains défis, mais également des stratégies pour les surmonter qui seront partagés lors de la communication.

---

\*Intervenant

**Mots-Clés:** Partenariat, intersectoriel, interculturel, citoyen, défis

---

# Vers un modèle de partenariat patient – professionnel de santé dans la gouvernance des projets numériques en santé : retour d’expérience sur le projet EntendsMoi

Guillaume Bezie\*<sup>1</sup> and Catherine Cerisey\*

<sup>1</sup>Entendsmoi SAS – Université Rennes – France

## Résumé

### - Objectifs :

En s'appuyant sur le retour d'expérience du partenariat patient – professionnel de santé au sein de la gouvernance de la startup EntendsMoi et sur le travail de mémoire réalisé par Guillaume Bézie pour le DIU " Construire le partenariat patient-professionnel de santé ", l'objectif est de proposer les bases d'un modèle des conditions favorables à la mise en place d'un tel partenariat dans la gouvernance des projets numériques en santé et de compléter le continuum de l'engagement patient (cf. Pomey et al, 2015).

### - Résultats :

Illustrer et identifier par l'expérience, les facteurs clés de succès du partenariat patient-professionnel de santé dans la gouvernance de projets numériques en santé pour aider les porteurs de projet à adopter ce fonctionnement leur permettant de réduire les risques d'échecs et de proposer des solutions ayant un impact positif sur le système de santé et les patients.

### - Niveaux d'engagement :

Catherine Cerisey et Guillaume Bézie " vivent " le partenariat patient-professionnel de santé au quotidien dans la gouvernance de la startup EntendsMoi. La communication orale sera réalisée à 2 voix avec un support type diaporama (cf. fichier joint).

**Mots-Clés:** partenariat patient, projet numérique en santé, E, santé, engagement patient, design participatif, gouvernance, co, design

---

\*Intervenant

---

# Approche de co-construction en multi partenariat : la mise en place du comité aviseur Gestion des soins en neurodiversité pédiatrique dans le cadre d'un projet de recherche-action.

Elyse Proulx-Cullen\*<sup>1,2</sup>, Brigitte Stanké\*<sup>3</sup>, and Stephan Bourassa\*<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Elyse Proulx-Cullen – Canada

<sup>2</sup>University of Saskatchewan [Saskatoon] – Canada

<sup>3</sup>Université de Montréal – Canada

<sup>4</sup>milestones occupational therapy for children – Canada

## Résumé

**Objectif** : La communication orale a pour objectif de présenter la mise en place et le fonctionnement d'un comité aviseur *Gestion des soins en neurodiversité pédiatrique* en multi partenariat : santé, éducation, recherche et patients et parents partenaires. Ce projet permettra de combler le manque de soins apportés aux enfants présentant une double exceptionnalité, soit un haut-potentiel et un trouble neurodéveloppemental (TND).

**Méthodes / Moyens** : Éclairé par les résultats d'une première étude sur les savoirs expérientiels de mères ayant un enfant présentant une double-exceptionnalité, ce projet de recherche vise à recueillir les perspectives des professionnels de la santé et de l'éducation, par l'entremise d'une approche de co-construction, au sein d'un comité aviseur constitué de professionnels de la santé, de l'éducation, de chercheurs et de parents-partenaires. La mise en place de ce comité aviseur permettra la mobilisation de tous les intervenants en vue de co-construire un projet de soins basé sur l'expertise et l'expérience de l'ensemble des partenaires.

**Résultats escomptés** : L'élaboration d'un modèle définissant le rôle et la ou les responsabilité(s) de chaque partenaire et d'un plan de mise en place afin de mettre en œuvre les soins appropriés répondant aux besoins des enfants. Niveau d'engagement des patients selon Pomey et al. (2015). (Voir tableau dans le fichier soumis).

**Conclusion** : Dans le contexte de la recherche-action qui demande rester en contact avec le terrain, la mise en place d'une approche de co-construction pour réaliser les objectifs de la recherche est essentielle. Ainsi, l'apport de cette communication se situe au niveau des conditions de la co-construction dans le cadre d'une approche multi partenaire en soins auprès d'enfants présentant des troubles neurodéveloppementaux. Face au problème du travail en silo des systèmes de santé et de l'éducation et en exclusion des savoirs de ces enfants et de leurs parents, ces enfants ne sont pas desservis de la meilleure façon.

**Mots-Clés**: Multi partenariat, Coconstruction, Troubles neurodéveloppementaux, parents et patients partenaire, recherche, action

---

\*Intervenant