
Interventions des Patients au sein des enseignements coordonnés à la faculté de Pharmacie de Lille-UFR3S

Carole Rognon*¹ and Nicolas Philippot*

¹U1286 - INFINITE-UFR3S Lille – UFR médecine et pharmacie – France

Résumé

Notre communication orale aura pour objet de vous relater notre expérience d'interventions de patients au sein des enseignements coordonnés des 3^{ème} et 4^{ème} année de pharmacie à Lille-UFR3S.

Son objectif sera, au travers d'une mise en récit de cette expérience sous forme de dialogue, de montrer comment nous avons pu créer, au fil des années, un dispositif pédagogique novateur et performant basé sur le partenariat patient-enseignant. Ce partenariat correspond à une collaboration dans l'enseignement, selon le tableau du " Montreal model " (1).

Nous commencerons par une rapide mise en contexte permettant de comprendre comment s'inscrivent ces interventions dans le cursus des étudiants de pharmacie et de détailler le déploiement du dispositif depuis 4 années. (8 interventions en 21-22, ayant sollicité 9 patients).

Nous présenterons ensuite le dispositif pédagogique en tant que tel, passant de la préparation des interventions à leur déroulé en tant que tel.

La préparation des patients s'est inspirée du dispositif du récit thérapeutique mis en place par le Pr. Catherine Tourette-Turgis dans ses formations de patients. Nous verrons comment, grâce à ce dispositif, cette expérience nous a emmené petit-à-petit vers une forme de partenariat. Nous montrerons à quel point il est constructif d'utiliser le champ théorique du partenariat pour décrire une expérience comme celle-ci et en tirer les enseignements. " Mise en récit " et " dialogue " seront les mots-clés qui guideront notre réflexion.

Nous poserons ensuite notre regard sur la valeur pédagogique d'un tel outil, basé sur la subjectivité, alors que les autres cours dispensés aux étudiants sont basés sur l'objectivité : quel impact sur les étudiants ? A quel(s) niveau(x) ?

Nous concluons enfin sur les perspectives liées au partenariat issues de cette expérience, au sein de notre faculté.

L'ensemble de nos réflexions sera accompagné d'une présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs des enquêtes menées auprès des étudiants durant ces 4 années de déploiement du dispositif. Notre présentation sera en conséquence accompagnée d'un diaporama.

*Intervenant

(1) Pomey, Flora, Karazivan, Dumez, Lebel, Vanier, Débarges, Clavel, et Jouet. 2015. " Le "Montreal model": enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé ". *santé publique* (1, supplément):41-50.

Mots-Clés: pédagogie/pharmacie/formation initiale/récit d'expérience/vécu avec la maladie

Séminaire de sensibilisation aux handicaps : Dispositif pédagogique innovant coconstruit et concrétisé en partenariat avec des personnes concernées, des représentants d'associations, des professionnels du soin et de l'action sociale, porté par l'université de Rennes 1

Guenola Denos*¹ and Marie Gardin*

¹Filière de santé maladies rares du neurodéveloppement DéfiScience, coordinatrice du Centre de référence Déficiences Intellectuelles de causes rares, service de génétique – CHU Rennes – France

Résumé

La santé est un droit fondamental pour tout citoyen !
Cependant, force est de constater que les personnes vulnérables, vivant avec un handicap, connaissent des inégalités d'accès aux soins et parfois des conditions d'accueil et de prise en soins inadaptées.

Différents acteurs professionnels, représentants d'associations, universitaires se rejoignent sur l'envie de contribuer à une meilleure reconnaissance de ces personnes fragiles et l'enjeu d'améliorer leur accès aux soins.

Le cursus universitaire de 2ème année de médecine, s'est révélé un ancrage pertinent pour faire éclore un dispositif innovant de 5 jours centré sur la rencontre, l'immersion, la simulation, l'échange... avec des personnes concernées, comme modalités d'apprentissages.

Inspiré du projet expérimental mené par l'université de Reims.

Objectifs

- Sensibiliser à une approche globale du handicap
- Contribuer à l'évolution du changement de regard, des représentations
- Promouvoir l'autonomie et la participation des personnes concernées, de leurs proches
- Diffuser et soutenir l'acquisition de postures adaptées dans la relation humaine et de soin

Méthodes/moyens mobilisés et niveaux d'engagement

*Intervenant

- Composition d'un comité de pilotage
- Interconnaissance, repérage des compétences, ressources et définition d'une vision commune
- Coconstruction d'un parcours pédagogique
- **Ateliers discussions et mises en situation** : Coanimation auto-représentants, aidants, professionnels
- **Immersion en stage de 3 jours**, en milieu médico-social (tous âges et handicaps)
- **Ateliers de restitution du stage** : Coanimation professionnels en santé/représentants d'associations
- **Conférences académiques**

Coordination et mise en œuvre

Communication/diffusion appel à collaboration : Recherche lieux de stages et intervenants d'ateliers

Démarche d'évaluation continue : Observation, réunions bilans

Résultats obtenus ou attendus de l'activité

Meilleure compréhension des situations de handicap et leur retentissement sur le quotidien

Prise de position : Bienveillance, pluridisciplinarité, adaptation, écoute

Expression du vécu, des émotions, capitalisation

Conclusion

Concertation, codécision, délégation, convivialité et confiance.

Deux années d'expérimentation, pour un projet ambitieux, encouragé et félicité par les étudiants, possible par la mobilisation de nombreux acteurs bretons !

Bibliographie

Charte Romain Jacob, Handidactique, 2015

Guide méthodologique stage des étudiants en médecine, Université Reims, 2018

Quelle place pour les émotions des étudiants lorsqu'ils reçoivent des feedbacks à l'Université ? Revue Spirale, 2022

Mots-Clés: Handicaps, Sensibilisation, Partenariat, Etude en santé, Participatif

Anamnèse; exercice formatif avec les patients partenaires

Annie Descoteaux^{*1,2}, Marie-Pierre Codsi^{*}, and Philippe Karazivan

¹Annie Descoteaux – Canada

²Université de Montréal – Canada

Résumé

Contexte. En 2020, une innovation pédagogique, l'activité Anamnèse, a été créée pour les étudiants de médecine du pré-gradué de la faculté de médecine de l'UdeM. L'activité consistait à organiser une rencontre zoom entre patients partenaires et étudiants pour permettre à ces derniers de pratiquer leur capacité à faire une anamnèse. La rencontre s'est fait en zoom et durait 60 min. Les 45 premières minutes portaient sur le recueil des données par l'étudiant qui questionnait le patient partenaire. Celui-ci rejouait une situation authentique vécue durant son parcours de vie avec la maladie. Par la suite, l'étudiant présentait au patient un résumé de sa compréhension de la situation clinique et partageait ses hypothèses diagnostics. S'en suivait alors une période de 15 min où le patient partenaire offrait sa rétroaction à l'étudiant dans une dynamique d'échange et d'évaluation formative. L'objectif de la rencontre était de permettre aux étudiants de médecine de pouvoir pratiquer leurs compétences cliniques malgré le contexte pandémique qui ne leur permettaient plus d'aller sur le terrain. Les étudiants ont rapporté avoir beaucoup apprécié cette activité qui a par la suite été implantée de façon obligatoire à tous les externes 1 de la faculté de médecine. Après cette formation, chaque patient rencontrait en moyenne 5 étudiants dans le cadre de l'activité Anamnèse.

Pendant la période où se tenait les rencontres Anamnèse, le Bureau du Patient Partenaire a organisé une séance de débrief pour tous les patients partenaires. D'une durée de 90 min en virtuel, cette séance a permis à ceux-ci de discuter de leurs impressions sur l'activité, de partager leurs savoirs expérientiels en tant que patient pédagogue et de partager leurs difficultés/questionnements. Cette rencontre était animée par une patients partenaire avec beaucoup d'expérience en pédagogie et une médecin enseignante à la faculté de médecine.

Objectif. À notre connaissance, aucune autre faculté de médecine ne s'est rendue aussi loin dans l'évaluation 360 et en terme de rétroaction aux étudiants par les patients. Plus spécifiquement, nous nous intéressons à différents aspects :

- Sur quels aspects les patients rapportent-ils avoir donné de la rétroaction aux étudiants?
- Quels sont les enseignements transmis aux étudiants par les patients?
- Sur quelles compétences Canmeds les patients se sentent-ils à l'aise de donner de la rétroaction?
- Quels sont les enjeux vécus par les patients partenaires durant cette activité?

*Intervenant

Conclusion

Nous aimerions proposer une communication orale pour partager notre démarche.

Mots-Clés: Anamnèse, formation, innovation

Création d'un stage clinique sur la relation de soin

Marie-Pierre Codosi*¹, Annie Descoteaux*¹, and Morganne Masse*¹

¹Université de Montréal – Canada

Résumé

Contexte

Au cours des dernières années, le Bureau du patient partenaire (BPP) de la Faculté de médecine de l'UdeM a accompagné plusieurs étudiants qui cherchaient à retrouver du sens et de la motivation dans leur parcours académique. En effet, chaque année, plusieurs étudiants entrent en contact avec le BPP, à la recherche d'un espace pour discuter et réfléchir avec des patients pour tenter de mieux comprendre la complexité de cette relation de soin qui les fait vibrer et de mieux se découvrir en tant que soignant en devenir.

. Les étudiants qui souhaitent développer leur intérêt, leur réflexion et leur expertise sur les différents thèmes soulevés n'ont actuellement que très peu d'espace pour le faire. Par ailleurs, les étudiants perçoivent de la faculté que ces enjeux sont considérés comme moins importants, et qu'il n'y a pas de véritables savoirs reliés à l'acquisition de ces compétences, que cela s'apprend " sur le tas ". Ceci a été bien décrit dans la littérature s'intéressant au concept du curriculum caché des cursus académiques en sciences de la santé (1,2,3,4).

Objectifs

En juin 2022, le BPP a créé un stage d'été portant sur la relation de soins et développement de l'identité professionnelle.

Sous-objectifs:

- Développer un regard réflexif sur les enjeux entourant la relation soignant-soigné
- Approfondir les enjeux relatifs au partenariat avec les patients
- Être initié aux savoirs interdisciplinaires, en particulier les savoirs expérientiels et ceux issus des humanités, pour réfléchir la pratique du soin.
- Développer une meilleure connaissance de son soi professionnel

Méthodes d'apprentissage :

- Exposition clinique dans différents milieux de soins (incluant le domicile du patient)
- Ateliers de développement de l'identité professionnelle
- Discussions de cas avec des patients partenaires
- Lectures dirigées et journal réflexif

*Intervenant

- Exposition à méthodes alternatives d'apprentissage (film, théâtre d'objet, conférence avec le musée)

Public cible : Ouvert aux étudiants inscrits aux programmes des sciences de la santé (ergo, médecine, orthophonie etc). Pour la première version du projet, nous souhaitons accueillir une dizaine d'étudiants.

Résultats attendus ou impact potentiel du projet

- Développement de capacité réflexives
- Meilleure connaissance de soi
- Création d'une boîte à outils pour faire face à des enjeux relationnels de la relation de soins

En accord avec les grands principes portés par le Bureau du patient partenaire, cet espace réflexif a été conceptualisé dans son entièreté en partenariat avec des cliniciens, des étudiants et des patients.

Mots-Clés: Stage, formation, innovation pédagogique